

# MENTIONS LEGALES

Le site [www.sosdroleddames.fr](http://www.sosdroleddames.fr) est édité par la société Drôles de Dames, société par actions simplifiée de droit français au capital social de 1 500 euros, immatriculée au RCS d'Evry sous le numéro 893 798 686 et dont le siège social se situe 18 rue de Savoie 91160 LONGJUMEAU.

Le directeur de la publication est Sitpi Rajendran.

Le site est hébergé par la société OVH SAS, au capital de 10 069 020 €, RCS Lille Métropole 424 761 419 00045, dont le siège social se situe 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix.  
Contact : [contact@sosdrolesdedames.fr](mailto:contact@sosdrolesdedames.fr)

## CGS

### 1. Définitions

Les définitions suivantes sont applicables à l'intégralité des CGS.

- « **CGU** » : désigne les présentes conditions générales d'utilisation.
- « **Client** » : désigne toute personne physique ou morale utilisant la Plateforme dans le but d'accéder à une prestation de mise en relation avec un Partenaire.
- « **Commande** » : désigne la commande d'une Prestation faite par un Client.
- « **Contenu** » : désigne tout propos, messages, informations ou données mis en ligne sur la Plateforme.
- « **Plateforme** » désigne la plateforme de mise en relation opérée par SOS Drôles de Dames accessible depuis le Site, permettant de réaliser les Services.
- « **Partenaire** » : désigne un prestataire de service exerçant par l'intermédiaire d'une société ou du statut d'autoentrepreneur, régulièrement inscrit sur la Plateforme et disposant des compétences nécessaires pour effectuer des Prestations en toute confiance.
- « **Site** » : désigne le site Internet [www.sosdrolesdedames.fr](http://www.sosdrolesdedames.fr) ainsi que l'ensemble de ses sous-domaines.
- « **Prestation** » : désigne la prestation de service à domicile ou sur le lieu d'exercice du partenaire rendue par un Partenaire à un Client dans les domaines proposés sur la Plateforme.
- « **Services** » : désigne l'ensemble des services rendus par SOS Drôles de Dames aux Utilisateurs (et notamment la mise en relation entre les Partenaires et les Clients, les outils de facturation et de paiement, l'assurance des Prestations, etc.).
- « **Utilisateur** » : désigne indifféremment un Client ou un Partenaire qui utilise la Plateforme.
- « **SOS Drôle de Dame** » : désigne la société par actions simplifiée SOS Drôles de dames, enregistrée au registre du commerce et des sociétés d'Evry sous le

numéro 893 798 686 et dont le siège social se situe 18 rue de Savoie 91160 LONGJUMEAU.

- Sauf exigence contraire résultant du contexte, les termes et définitions déclinés au singulier incluent le pluriel, et inversement.

## 2. Objet et portée des CGS

SOS Drôles de Dames exploite la Plateforme, qui permet aux Partenaires de confiance d'être mis en relation avec des Clients, afin que ceux-ci bénéficient de Prestations de services.

Les présentes conditions générales de services ont pour objet la définition des modalités d'accès et d'utilisation de la plateforme, ainsi que de définir les droits et obligations de SOS Drôle de dames, des Partenaires et des Clients en lien avec l'utilisation de la Plateforme.

Les CGS ne régissent pas la relation contractuelle entre un Client et un Partenaire pour la réalisation des Prestations. En sa qualité d'opérateur de plateforme en ligne, SOS Drôles de Dames n'assume aucune obligation au titre des relations contractuelles entre le Client et le Partenaire. Le rôle de SOS Drôles de Dames est limité à la fourniture des Services.

## 3. Inscription et acceptation des CGS

### 3.1. POUR LE CLIENT

Le Client peut découvrir sur la Plateforme les Services Proposés par les Partenaires de SOS Drôles De Dames.

### 3.2. POUR LE PARTENAIRE

Le Partenaire mis en contact suite à évaluation du besoin par les équipes SOS Drôles De Dames est validé et vérifié comme partenaire de confiance

A compter de son acceptation dans le réseau de SOS Drôles De Dames, le Partenaire a signé et validé un contrat de partenariat qui l'engage sur la qualité de la Prestation fournie.

Le partenaire s'est engagé au préalable via le contrat de partenariat précédemment cité, à être en règle avec la réglementation Françaises (justice, non condamnation, casier judiciaire) et déclare être en règle avec les organismes sociaux rattachés à son régime.

## 4. Évolution des Services et modification des CGS

Pour améliorer son fonctionnement et sa qualité, SOS Drôles de Dames fait évoluer les caractéristiques et les fonctionnalités de la Plateforme et des Services.

SOS Drôles de Dames peut modifier unilatéralement les CGS concernant les aspects techniques de la Plateforme et des Services dès lors qu'il n'en résulte ni augmentation du prix ni altération de la qualité et que les caractéristiques auxquelles l'Utilisateur a subordonné son engagement ont pu figurer dans les CGS.

Pour les autres modifications des CGS et des Services, SOS Drôles de Dames informera l'Utilisateur, par tout moyen, au moins 15 jours avant leur entrée en vigueur.

En l'absence d'objection par l'Utilisateur dans ce délai, les modifications seront considérées comme étant lues et acceptées. En cas d'objection ou de refus, les CGS seront immédiatement résiliées et l'Utilisateur devra cesser d'utiliser la Plateforme et les Services, sous réserve de la parfaite exécution des obligations en vigueur (en particulier, les Utilisateurs devront honorer les Commandes en cours).

## 5. Réalisation des Prestations

### 5.1. COMMANDE

Le Client peut effectuer des Commandes en nous envoyant un mail, contenant les dates, horaires et prestations souhaités.

Avant validation de la Commande, le Client recevra un bon de commande de la part de SOS Drôles De Dames à valider pour acceptation de la prestation.

Le Client et le Partenaire peuvent convenir d'un commun accord de modifier une Commande avant la date prévue de la Prestation.

### 5.2. MISE EN RELATION DES CLIENTS ET DES PARTENAIRES

Après validation, la Commande est traitée et le partenaire mis en contact avec le Client pour effectuer la Prestation.

En l'absence de réponse d'un Partenaire dans un temps qui dépend de l'urgence de la Commande, la Commande est ensuite proposée à d'autres Partenaires, jusqu'à ce qu'elle soit acceptée par l'un d'entre eux.

### 5.3. RÉTRACTATION ET ANNULATION D'UNE COMMANDE

Lorsqu'une Commande est validée par le client, le client est engagé à réaliser la prestation.

Dans tous les cas et pour toutes les Commandes, les règles d'annulation suivantes s'appliquent :

- Annulation plus de 48h ouvrées avant le rendez-vous prévu : aucun frais d'annulation.

- Annulation entre 48h et 24h : 50% de la commande.
- Annulation passée ce délai de 24h ou après l'heure du rendez-vous prévu, ou dans le cas où le Client serait absent 30 minutes après l'heure du rendez-vous : 100% de la Commande.

Pour l'application de cet article, il est convenu que les heures ouvrées désignent les périodes allant de 7h à 22h30, 7 jours sur 7.

## 5.4. DÉROULEMENT DES PRESTATIONS

SOS Drôles de Dames n'intervient pas au moment de la Prestation, qui relève de la seule responsabilité et des compétences du Partenaire de confiance.

A l'issue d'une Prestation, le Client évalue le Partenaire. Les évaluations ont vocation à être définitives et ne sont supprimées qu'exceptionnellement après une demande expresse de leur auteur.

Le Partenaire évalue également le Client. Les avis laissés par les Partenaires ne sont pas publics.

## 6. Conditions financières

### 6.1. PRIX DES PRESTATIONS

Le prix des Prestations est fixé par SOS Drôles de Dames en concertation avec les partenaires. Le prix de chaque Prestation particulière apparaît sur la Plateforme. Le Client s'engage à régler les Prestations qu'il a commandé.

La rémunération du Partenaire correspond au montant qui lui est proposé avant qu'il n'accepte une Prestation.

La rémunération de SOS Drôles de Dames pour la réalisation des Services correspond à la différence entre le prix accepté par le Partenaire et le prix payé par le Client, soit une commission de 20%.

Le Client comprend et accepte que certaines Prestations soient soumises à des minimums de Commandes, tel qu'indiqué sur la Plateforme.

### 6.2. PAIEMENT DES PRESTATIONS

Pour les prestations soumises à crédit d'impôts, SOS Drôles De Dames encaisse le règlement suite à l'émission de la facture avant ou après la réalisation de la Prestation en fonction de la dite Prestation. Pour les prestations non soumises à crédit d'impôts, les partenaires de SOS Drôles De Dames régleront la prestation directement au client avant ou après la réalisation du Service.

### 6.3. FACTURATION

Les factures des Prestations dont bénéficient le Client ainsi que les factures relatives aux Services sont envoyées au client dans les jours suivant la réalisation de la Prestation. Pour bénéficier du crédit d'impôt, une attestation fiscale sera également mise à disposition du Client.

#### 6.4. MANDAT DE FACTURATION

Le Partenaire donne expressément mandat à SOS Drôle De Dames, qui l'accepte, d'établir en son nom et pour son compte, les factures relatives aux Prestations.

Il est précisé que le Partenaire conserve l'entière responsabilité de ses obligations légales et fiscales en matière de facturation au titre des factures originales émises en son nom et pour son compte par Drôle de Dames, notamment en ce qui concerne ses obligations en matière de TVA.

Le mandat de facturation est effectif pendant toute la durée où les CGS sont en vigueur entre le Partenaire et SOS Drôle de Dames. Drôle de Dames et le Partenaire sont chacun tenus de conserver une copie des factures.

Pour les besoins du mandat, le Partenaire transmet à SOS Drôle de Dames les informations suivantes, selon sa situation :

- Prénom et nom / ou raison sociale ;
- Adresse postale / ou siège social ;
- Numéro de SIRET / ou numéro d'immatriculation au RCS ;
- Adresse email ;
- Copie d'une pièce d'identité en cours de validité (recto/verso) / ou extrait Kbis ;
- Photo en format portrait ;
- Relevé d'identité bancaire ;
- Un avis de situation SIRENE de moins de 3 mois ;
- Un numéro de TVA intracommunautaire si les Prestations sont réalisées hors de France.

Le Partenaire s'engage à verser au Trésor public la taxe sur la valeur ajoutée dont il est le cas échéant redevable, à demander et à conserver une copie des factures émises pour son compte par SOS Drôles De Dames et à signaler à SOS Drôles de Dames toute modification dans les informations ci-dessus.

## 7. Engagements

SOS Drôle de Dames s'engage à mettre la Plateforme et les Services à la disposition des Utilisateurs ainsi qu'à faire ses meilleurs efforts pour en assurer l'accessibilité et le bon fonctionnement.

À ce titre, Drôle de Dames s'engage à ce que la Plateforme et les Services soient accessibles 24/24h et 7/7j sauf cas de force majeure ou comportement imprévisible et insurmontable d'un tiers, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance et de mise à jour nécessaires au bon fonctionnement de la Plateforme et à la fourniture des Services.

Pour toute question ou demande d'information concernant la Plateforme ou les Services, l'Utilisateur peut contacter SOS Drôles de Dames en lui adressant un courrier électronique à l'adresse suivante : [contact@sosdrolesdedames.fr](mailto:contact@sosdrolesdedames.fr)

## 8. Responsabilité de Drôle de Dames

En aucun cas, SOS Drôles De Dames n'engagera sa responsabilité au titre des Prestations puisque, en sa qualité d'intermédiaire, SOS Drôles De Dames n'est pas chargée de leur réalisation.

Par ailleurs, SOS Drôles De Dames n'est pas responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès à la Plateforme, au Compte ou aux Services si elles ont pour origine une faute d'un Utilisateur, des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication ou aux limites inhérentes au fonctionnement d'un service sur Internet.

## 9. Engagements des Utilisateurs

### 9.1. ENGAGEMENTS COMMUNS AUX UTILISATEURS

L'Utilisateur s'engage expressément à :

- respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers et à n'enfreindre aucune disposition législative ou réglementaire ;
- ne pas publier de Contenus injurieux, diffamant, dénigrant, calomnieux, contraire aux bonnes mœurs, contrefaisant, portant atteinte à l'ordre public ou aux droits de tiers, susceptible de porter atteinte aux droits, à la réputation et à l'image de SOS Drôles de Dames ou d'un autre Utilisateur ;
- ne pas utiliser la Plateforme ou les Services de manière frauduleuse (ex : une fausse identité) et/ou pour nuire aux intérêts de SOS Drôles De Dames ou d'un autre Utilisateur ;
- fournir à SOS Drôles de Dames toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services et garantir leur exactitude ;
- informer SOS Drôles de Dames en cas de complication de toute nature, de tout problème avec un autre Utilisateur ou lors de l'utilisation de la Plateforme, du Compte et des Services ; et
- conserver strictement confidentiel et ne partager à aucun tiers tout échange, conversation, information et, plus généralement, tout élément concernant les Prestations, les Commandes et les échanges entre Utilisateurs ou avec SOS Drôles De Dames.

L'Utilisateur comprend et accepte qu'est strictement interdit : tout comportement de nature à interrompre, suspendre, ralentir ou empêcher la continuité de la Plateforme.

### 9.2. ENGAGEMENTS DU CLIENT

Le Client s'engage expressément à :

- avoir une attitude correcte, polie et décente vis-à-vis des Partenaires (par ex. conserver ses sous-vêtements pendant les Prestations de massage)
- ne pas annuler des Commandes de façon récurrente ou répétitive ;
- mettre les Partenaires dans les meilleures dispositions pour leur permettre de réaliser les Prestations dans de bonnes conditions ;
- informer le Partenaire de certaines conditions particulières à des Prestations, et en particulier informer de la présence d'animaux au domicile du Client ;
- ne pas contacter les Partenaires après la réalisation d'une Prestation afin que ceux-ci réalisent des prestations en dehors de la Plateforme.

### 9.3. ENGAGEMENTS DU PARTENAIRE

Le Partenaire s'engage expressément à :

- répondre aux propositions de Prestations transmises par SOS Drôles De Dames, que sa réponse soit positive ou négative, le Partenaire demeurant libre d'accepter ou de refuser une proposition de Prestation ;
- honorer les rendez-vous qu'il a pris pour réaliser les Prestations ;
- disposer des compétences nécessaires à l'exercice des Prestations tout au long de la durée des CGS et tant qu'il réalise des Prestations par l'intermédiaire de la Plateforme.
- se comporter de façon loyale vis-à-vis de SOS Drôles De Dames, en invitant notamment les Clients à faire usage de la Plateforme lorsqu'ils souhaitent réserver une nouvelle prestation.

## 10. Responsabilité des Utilisateurs

L'Utilisateur est responsable de son utilisation de la Plateforme et des Services, de sorte qu'il répond de tout préjudice qu'il est susceptible de causer du fait de son comportement et d'informations inexactes, incomplètes, et/ou trompeuses qu'il fournirait lors de son inscription ou en l'absence de mise à jour de ces informations, ce dont il assume seul les conséquences.

## 11. RESILIATION DES CGS

### 11.1 Entre le Client et Drôle de Dames

En ce qui concerne leur rapport contractuel, Drôle de Dames et les Clients peuvent résilier les CGS à tout moment, par tout moyen, sans motif et sans préavis.

### 11.2 Entre le Partenaire et Drôles de Dames

Les modalités entre les Partenaires et SOS Drôles De Dames sont notifiées dans les contrats respectifs.

## 12. Respect des obligations fiscales et sociales par le Partenaire

Le Partenaire est informé que son activité sur la Plateforme génère des obligations légales, fiscales, sociales et administratives, dont il doit s'acquitter en vertu de la législation applicable.

Le Partenaire est seul responsable de toutes les déclarations et formalités nécessaires à son activité et doit satisfaire à toutes les obligations lui incombant le cas échéant en application du droit français et/ou de la législation étrangère dont il dépend, et notamment du paiement des cotisations et contributions sociales dues par les travailleurs indépendants.

Le Partenaire est notamment invité à se renseigner auprès des administrations concernées :

- pour les impôts : <https://www.impots.gouv.fr/portail/node/10841>
- pour les obligations sociales : <https://www.urssaf.fr/portail/home/espaces-dedies/activites-relevant-de-leconomie.html>

## 13. Autonomie et indépendance

SOS Drôles De Dames et le Partenaire exercent leur activité en totale autonomie et indépendance, chacune d'elles supportant les risques inhérents à son activité.

En tant que partenaire commercial indépendant, le Partenaire est libre de choisir ses jours d'activité et de repos ainsi que d'utiliser le matériel de son choix pour réaliser les Prestations.

## 14. Marrainage et Parrainage

Les Partenaires peuvent marrainer ou parrainer de futurs Partenaires. Ils sont responsables du travail effectué par leur filleul. Dans le cas de la survenue d'un litige chez le Client, le Partenaire se déplacera au domicile du Client afin de constater le dit litige et procédera par tous les moyens en sa possession au règlement du problème occasionné.

## 15. Assurance

Tous les partenaires sont assurés et peuvent activer leur assurance en cas d'accident.

Les prestations réalisées en dehors de SOS Drôles De Dames ne sont pas couvertes.

## 16. Propriété intellectuelle



La Plateforme, le Site, l'Application SOS Drôles De Dames et l'intégralité des éléments qui les composent, notamment, mais non limitativement, les logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, logos, marques...) exploités par SOS Drôles De Dames sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle en vigueur.

Tout Utilisateur reconnaît et convient que les Éléments de propriété Intellectuelle, y compris tous les droits de propriété intellectuelle associés, sont la propriété exclusive de SOS Drôles de Dames et que toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, des Éléments de Propriété Intellectuelle, sans l'autorisation de SOS Drôles De Dames, est interdite.

## 18. Données personnelles

Drôles de Dames accorde une grande importance aux données personnelles des Utilisateurs et au respect du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ( **RGPD** ). Veuillez-vous référer à la rubrique Données Personnelles.

## 19. Règlement des litiges

En cas de litige entre un Utilisateur et SOS Drôles De Dames, les Utilisateurs et SOS Drôles De Dames s'engagent à rechercher un mode de résolution amiable, en envoyant un mail à l'adresse [contact@sosdrolesdedames.fr](mailto:contact@sosdrolesdedames.fr).

## 22. Loi applicable – juridiction compétente

Les CGS sont régies et interprétées par le droit français.

Tout litige ou contestation relatif à la validité, à l'interprétation, à l'exécution et/ou à la rupture des CGS sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de commerce de Paris.

En application de l'article R. 631-3 du Code de la consommation, le consommateur peut saisir à son choix, outre l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenance du fait dommageable.

# DONNEES PERSONNELLES

## Politique de confidentialité

SOS Drôles De Dames (SAS dont le siège social est au 18 rue de Savoie 91160 LONGJUMEAU RCS 893 798 686) est engagé dans une démarche continue de conformité avec la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et en particulier avec le RGPD Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016.

Définition : une donnée personnelle désigne toute information susceptible de se rapporter à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement.

La Politique de confidentialité fait partie intégrante des Conditions Générales applicables aux prestations fournies par les prestataires professionnels qui travaillent indépendamment et à leur compte dits « SOS Drôles De Dames » (le « Prestataire ») et qui sont mis en relation avec le client personne physique (le « Client »).

SOS Drôles De Dames accorde une attention continue aux données personnelles de ses utilisateurs, des mises à jour peuvent être effectuées selon la législation en vigueur.

## 1. Quelles données sont collectées et pour quelles finalités principales ?

### **Données des Inscrits**

Lors de vos envois de mails sur le site : nom, prénom, genre, adresse email, adresse IP, et si vous le souhaitez votre date de naissance.

Ces données sont collectées pour accéder aux services proposés par le site et, si vous le souhaitez, partager l'information relative à SOS Drôles De Dames.

Ces données sont traitées par SOS Drôles de Dames en tant que responsable de traitement et sur la base de votre consentement et de l'exécution des Conditions Générales du site.

### **Données des Clients**

Lors de la commande de Prestations : adresse postale, adresse mail, numéro de portable, nom et prénom, adresse IP ainsi que toute autre donnée nécessaire à la réalisation d'une Prestation et communiquée volontairement par le Client. Ces données sont collectées afin de mener à bien la demande de mise en relation et de communiquer au Prestataire les éléments nécessaires à la réalisation de la Prestation. Elles sont nécessaires à la gestion des Clients concernant les contrats, les commandes, les factures, la comptabilité, la gestion des réclamations, des impayés, du contentieux ou du service après-vente.

Ces données sont traitées par SOS Drôles de Dames et le Prestataire, en tant que responsables conjoints du traitement et sur la base de votre consentement, de

l'exécution des Conditions Générales liées à l'inscription sur le site et de nos obligations légales.

## 2. Pour quelles autres finalités les données personnelles sont-elles traitées ?

SOS Drôles de Dames traite vos données personnelles également pour les besoins suivants :

### **Réaliser des opérations de fidélisation ou prospection**

Vos données personnelles peuvent nous permettre de vous sélectionner pour réaliser des études, sondages ou test, vous demander votre avis, vous faire bénéficier de promotion, réaliser des opérations de sollicitations, de parrainage, ou de statistiques commerciales, organiser des jeux-concours, loteries ou toute autre opération promotionnelle ainsi que personnaliser notre communication.

Dans le respect de la réglementation applicable, nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vous tenir informé.e de notre actualité et de nos offres par communication électronique (email, sms, etc.). Vous disposerez toujours d'un droit de vous opposer à ces envois par un lien présent dans chaque envoi que nous vous adressons.

### **Améliorer notre service**

Les informations et données vous concernant nous permettent d'améliorer notre service par exemple en établissant des statistiques commerciales ou des mesures d'audience (nombre de pages vues, nombre de connexions, etc.), en modifiant notre site en fonction des comportements de navigation observés, à des fins de formation de notre personnel, etc... Nous serons également susceptibles de vous contacter afin de recueillir vos suggestions et avis sur notre service.

### **Lutter contre la fraude**

Certaines de vos données personnelles sont traitées pour déterminer le risque de fraude et le cas échéant solliciter des informations complémentaires, modifier les modalités de paiement de la Prestation voire l'annuler.

### **Nous permettre d'exercer nos droits**

Le traitement de vos données personnelles peut être nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense de nos droits en justice.

### **Vous permettre d'exercer vos droits**

Nous serons amenés à traiter certaines de vos données personnelles afin de vous permettre d'exercer les droits qui sont prévus par la réglementation applicable et détaillés à l'article 7.

## 3. Qui sont les destinataires de vos données ?

Dans le strict cadre des finalités exposées aux articles 1 et 2, nous pourrions être amenés à communiquer vos données personnelles :

- aux services internes de SOS Drôles De Dames habilités à pour gérer notre relation avec vous ;

- à nos sous-traitants au sens du RGPD, sont ceux qui traitent de vos données personnelles sur nos instructions et pour notre compte, comme notre hébergeur du site, nos prestataires informatiques, prestataires de paiement, fournisseur de services technologiques.
- nos prestataires extérieurs sur certains types de prestation avec lesquels vous pouvez contracter directement et qui sont chacun responsables de leur propre traitement et traitent vos données pour leurs propres finalités en lien avec la Prestation réalisée pour vous.
- des autorités telles que tribunaux ou police ou officiers ministériels qui peuvent nous demander de divulguer des données personnelles dans le cadre de leur mission.
- De même nous pouvons communiquer vos données personnelles si cela est nécessaire pour garantir nos droits, votre sécurité ou celles de tiers ou encore enquêter sur un cas de fraude.

Par ailleurs, dans l'éventualité où tout ou partie de SOS Drôles De Dames serait vendue ou cédée à un tiers, vos données personnelles pourront être transférées à ce tiers dans le respect de la réglementation applicable.

## 4. Où sont traitées vos données ?

Notre site et notre infrastructure informatique sont hébergés en Union Européenne.

## 5. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données personnelles pendant une durée strictement nécessaire aux finalités exposées aux articles 1 et 2 et en conformité avec la réglementation applicable.

Les données personnelles d'un Client sont conservées pour la durée nécessaire à la gestion de la relation commerciale, soit la durée d'exécution des Prestations commandées augmentée de trois ans. Passé ce délai, nous procéderons à un archivage de vos données personnelles et conserverons vos données le temps nécessaire à l'exécution de nos obligations légales ou à la sauvegarde ou la défense de nos droits (par exemple l'accès à vos commandes supérieures à 120 euros pendant 10 ans conformément à l'article L213-1 du Code de la consommation, ou les obligations de conservations des factures pendant 10 ans conformément à l'article L123-22 du Code de commerce ou la prescription de droit commun de 5 ans conformément à l'article 2224 du Code civil, ou pour la durée d'une action contentieuse).

Les informations bancaires que vous communiquez dans le cadre de la Prestation sont collectées par nos prestataires bancaires et ne sont pas conservées par SOS Drôles de Dames.

Les statistiques de mesure d'audience, les informations stockées dans votre terminal (par exemple les cookies) ou tout autre élément pour vous identifier et permettant votre traçabilité ainsi que les données de fréquentation brutes associant un identifiant ne sont pas conservées au-delà de 38 mois.

En cas d'exercice de votre droit à l'effacement ou d'opposition, vos données personnelles seront supprimées de notre base active mais peuvent être conservées

pendant la durée de prescription applicable ou la durée de conservation qui nous est imposée par la loi et seront stockées dans nos archives.

SOS Drôles De Dames s'engage à effacer ou rendre anonyme vos données à des fins statistiques les données personnelles des utilisateurs du site et de ses clients passé les délais ci-dessus déterminés.

## 6. Sécurité et confidentialité

SOS Drôles De Dames applique les mesures de sécurité technologiques et organisationnelles généralement reconnues afin que les données personnelles recueillies ne soient ni perdues, ni détournées, ni consultées, ni modifiées, ni divulguées par des tiers non autorisés, sauf si la communication de ces données est imposée par la réglementation en vigueur, notamment à la requête d'une autorité judiciaire, de police, de gendarmerie ou de toute autre autorité habilitée par la loi. La sécurité des données personnelles dépend également des Inscrits et des Clients qui doivent conserver la confidentialité de leur identifiant et de leur mot de passe, ne pas partager leur compte et déclarer à SOS Drôles De Dames toute utilisation frauduleuse de leur compte dès lors qu'ils en ont connaissance.

## 7. Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Dans les conditions et limites prévues au RGPD, les Clients, Inscrits, Filleuls et utilisateurs du site de Drôle de Dames disposent des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification (compléter et mettre à jour vos données personnelles) ;
- droit d'opposition au traitement de vos données (i) tenant à votre situation particulière quand le traitement est fondé sur nos intérêts légitimes et/ou (ii) à des fins de prospection y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection ;
- droit à l'effacement (sauf dans les cas prévus par la réglementation dont notamment quand les données sont nécessaires au respect d'une obligation légale ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice) ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit à la portabilité des données personnelles (pour les recevoir dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine ou transmission à un autre responsable de traitement si cela est techniquement possible) ;
- droit de retirer votre consentement lorsque le traitement de vos données est fondé sur un consentement. Vous ne pourrez plus dès lors bénéficier de nos services liés à ce consentement ;
- droit de définir les directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données personnelles après votre décès.

Pour exercer vos droits, écrivez à [contact@sosdrolesdedames.com](mailto:contact@sosdrolesdedames.com).

## 8. Cookies

Un cookie est un fichier enregistré sur votre ordinateur ou appareil qui analyse votre navigation sur un site comme le nôtre. Un cookie n'est pas utilisé pour collecter vos données personnelles à votre insu mais pour enregistrer des informations sur les activités du site Drôles de Dames.

Sous réserve de votre choix et de votre consentement, nous utilisons des cookies sur notre site à diverses fins.

### **Cookies d'usage et performance**

Ces cookies nous permettent de déterminer le nombre de visites et les sources du trafic sur notre site web, afin d'en mesurer et d'en améliorer les performances. Ils nous aident également à évaluer comment les visiteurs naviguent sur le site. Toutes les informations collectées par ces cookies sont anonymisées. Si vous n'acceptez pas cette catégorie de cookies, nous ne pourrions pas savoir quand vous avez réalisé votre visite sur notre site web.

- [Google Analytics \(https://analytics.google.com/\)](https://analytics.google.com/)
- [Hotjar \(https://www.hotjar.com/\)](https://www.hotjar.com/)
- [Segment \(https://segment.com/\)](https://segment.com/)
- [Amplitude \(https://amplitude.com/\)](https://amplitude.com/)

### **Cookies pour la publicité ciblée**

Ces cookies peuvent être activés sur notre site web par nos partenaires publicitaires. Ils peuvent être utilisés par ces entreprises pour établir des profils sur vos intérêts, et afin de vous proposer des publicités ciblées sur d'autres sites. Si vous n'acceptez pas cette catégorie de cookies, des publicités moins ciblées sur vos intérêts vous seront proposées lors de votre navigation sur d'autres sites web.

Nos partenaires publicitaires sont :

- [Facebook \(https://www.facebook.com\)](https://www.facebook.com)
- [Google Adwords \(https://www.google.com\)](https://www.google.com)
- [Bing Ads \(https://ads.microsoft.com/\)](https://ads.microsoft.com/)
- [Pardot \(https://pi.pardot.com\)](https://pi.pardot.com)

Vous pouvez à tout moment désactiver les cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Nous attirons votre attention sur le fait que la désactivation des cookies peut réduire ou empêcher l'accessibilité à tout ou partie de certaines fonctions du site.